

## Smartphones : c'est quoi, une application citoyenne ?



De plus en plus d'apps pour l'action civique se développent. Dans les mains des "citoyens capteurs", ou collecteurs d'information géolocalisées, ces applications fédèrent ceux qui veulent lutter contre la corruption ou agir pour l'environnement.

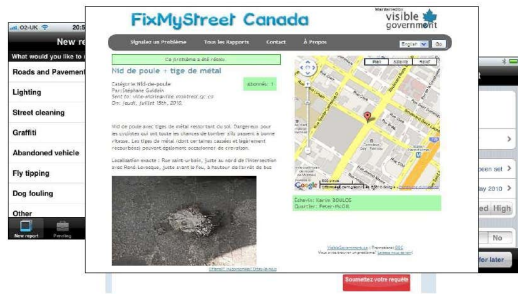
Parmi les 30 milliards de téléchargements d'applications sur des téléphones mobiles effectués dans le monde en 2011, selon la Banque Mondiale, une des tendances les plus innovantes d'une révolution qui touche le monde entier est la multiplication des applications surnommées "apps citoyennes".

### Le citoyen capteur

Dans [une présentation](#) de ses travaux, "Les citoyens capteurs au service des sciences citoyennes", le chercheur Boris Mericskay de l'Université de Laval au Canada, a résumé ce phénomène de convergence de différentes technologies mobiles qui provoque actuellement l'apparition, partout dans le monde, de ces "apps citoyennes".

L'expression "citoyens capteurs", ("[citizen as a sensor](#)", expression inventée en 2007) illustre la possibilité de prendre part à la vie civique, politique, ou locale en envoyant des données, signalements et commentaires via un terminal mobile et un système de géolocalisation. Les citoyens-capteurs profitent de la convergence entre web social, systèmes d'informations géographiques (SIG), et de la démocratisation de la géolocalisation. De là sont nées des applications qui expérimentent avec un nouveau "pouvoir des foules", en agrégeant des informations qui peuvent illustrer une situation à un moment donné, et aussi mobiliser des contributeurs qui ne se connaissent pas et se trouvent n'importe où dans le monde, unis par la seule volonté de contribuer et un même objet dans leurs mains : le téléphone mobile.

### Une App pour ma ville



**Les applications de signalements urbains** sont très nombreuses et ont immédiatement trouvé leur public car elles jouent sur une implication quotidienne et pratique de chacun au niveau hyper local ; des applications telles que "**Fix my street**" (illustration ci-dessus), qui permet de signaler aux services communaux les nids-de-poule, lampadaires cassés, carrefour dangereux, etc. ont été reprises dans le monde entier

### App de crises

Les applications de vie locale peuvent aussi être beaucoup moins "soft" : **Ret.io** par exemple veut regrouper les Mexicains équipés d'un smartphone autour d'un but civique, la sécurité . Il s'agit ici de signaler ou dénoncer les problèmes liés au trafic de stupéfiants au Mexique. Les habitants des zones et régions où le trafic de drogue et la guerre entre l'armée et les trafiquants rend chaque sortie dangereuse avaient déjà pris l'habitude de s'avertir sur Twitter des zones à risques au fil de la journée. Ce réseau informel de solidarité est maintenant devenu une application, qui doit affronter le problème de la confidentialité des informations et de l'anonymat des signalements.

### App anti-corruption

Au nombre des problèmes de la vie locale, l'allergie à la corruption petite ou grande est en constante augmentation, et est signalée aussi par le nombre de sites ou d'applications développées pour lutter contre ces abus, avec pour modèle un site indien pionnier, "**I paid a bribe**" (j'ai payé un pot-de-vin). Il propose aux citoyens de signaler non pas les fonctionnaires corrompus, mais combien ils ont payé pour un pot-de-vin et pour quel service. A la suite de l'Inde, **le Kenya** a repris ce concept. Une application est ensuite née en Russie de ce mouvement anti-corruption, actuellement très puissant dans ce pays, avec une orthographe très web 2.0., **Bribr** .

### App de vigilance sociale

La mobilisation civique des "citoyens capteurs" s'étend aussi à d'autres domaines, comme le travail des enfants en Colombie : **l'application Yo Diga aqui estoy** encourage les Colombiens à signaler les cas d'enfants qui travaillent illégalement ou dans des conditions dangereuses et à géolocaliser où ils sont, afin d'au moins rassembler des données localisée sur le phénomène, et d'agir si cela est possible.

### App écolo

Les applications pour la sauvegarde ou la surveillance de l'environnement sont un autre secteur en plein développement. Des applications telles que **E-Bird**, **GeoBird**, nées d'abord comme applications dérivées de réseaux sociaux destinés aux "birdwatchers", connaissent une mutation en outils de surveillance et d'alerte : collecter des données sur les éventuels problèmes, et les centraliser sur une carte grâce à la géolocalisation permet de développer les connaissances sur la faune en danger, d'identifier les menaces et parfois de les contrecarrer. L'application **RhinoHero** doublée d'un "jeux sérieux", est née de la mobilisation contre le braconnage des rhinocéros en Afrique du Sud et permet de signaler les braconniers ou indices inquiétants de braconnage, avant qu'il ne soit trop tard.