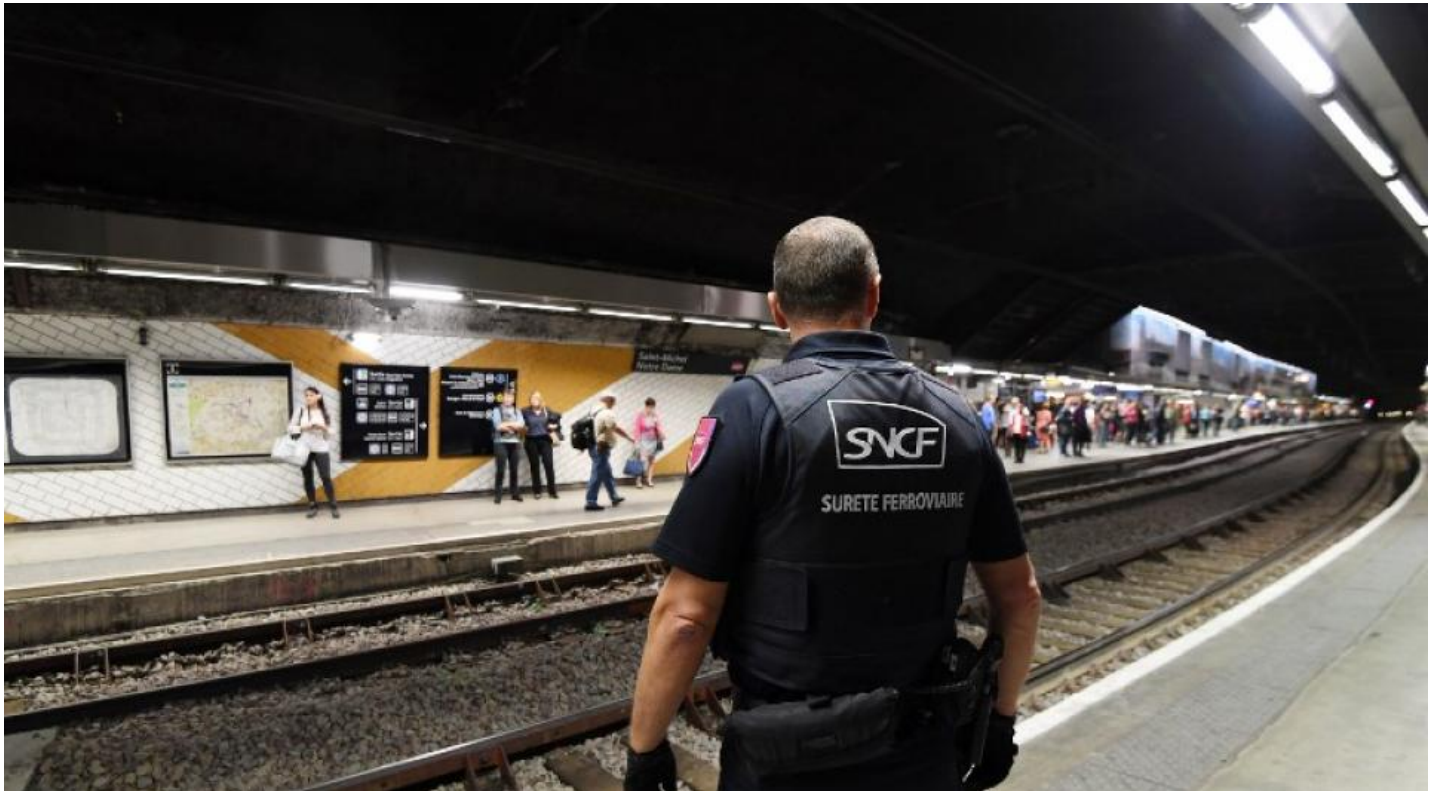


RATP : très forte hausse des violences envers les agents et les voyageurs



Selon un rapport interne, les agressions contre des agents de la RATP ont augmenté de 24% en 2017, tandis que celles contre les voyageurs ont progressé de 20%.

Le "sentiment d'insécurité" dans les transports en Ile-de-France est parfois bien plus qu'un sentiment. Selon un rapport interne confidentiel de la RATP, rédigé en juillet, la régie des transports a observé une forte augmentation des violences dans ses rames en 2017.

En 2017, les atteintes physiques visant les agents de la RATP ont augmenté de 24% par rapport à l'an dernier. Sur les 1230 atteintes physiques recensées, 29% concerne les conducteurs et 28% les conducteurs de bus, tram ou métro.

Les passagers ne sont pas à l'abri. La régie fait aussi état d'une "augmentation des violences à l'encontre des voyageurs (+20%) notamment portée par la hausse des vols avec violences (+55%)". La RATP a décompté 6470 faits de violence sur les voyageurs en 2017, un chiffre qui, note la RATP, est "bien inférieur à celui de 2012". Cette année-là, 7115 faits avaient été signalés.

Néanmoins, la RATP se montre rassurante car "l'année 2018 ne confirme pas cette tendance. A ce stade, nous constatons une stabilisation voire même une légère baisse des atteintes à l'encontre des conducteurs de bus", a déclaré la régie à l'AFP.

"La caractéristique des collaborateurs de la RATP c'est qu'ils ont un contact très intense avec le public et donc au contact des faits de société. Par conséquent, ils sont effectivement exposés à des tendances sociétales qu'on peut tous constater", a expliqué vendredi sur France 2 Jean Agulhon, directeur des ressources humaines de la RATP.